





PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
CIPUTRA WORLD 1 - DBS Bank Tower Lt 14
Jl. Prof Dr. Satrio Kav 3 - 5, Jakarta 12940
☎ +62 21 2988 9990
☎ +62 21 2988 9880
www.ciputralife.com



 Ciputra_Life
 @Ciputra_Life
 @Ciputra_id
 nasabah@ciputralife.com

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode : Januari s.d. Desember Tahun 2024
PT. ASURANSI CIPUTRA INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	1	2,63	0	0,00	0	0,00	1
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	17	44,74	0	0,00	0	0,00	17
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assura	15	39,47	0	0,00	0	0,00	15
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	5	13,16	0	0,00	0	0,00	5
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Mikro	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Total	38	100,00	0	0,00	0	0,00	38